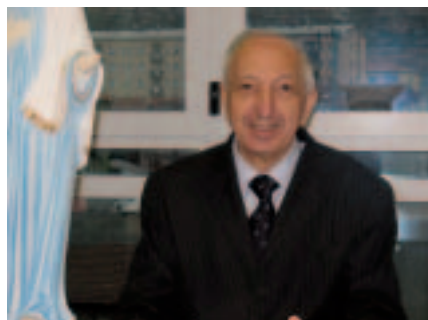




# Pellegrinaggi Rusconi



Riprendendo il nostro slogan

## “LA FEDE, DAL VIVO”

presentiamo il nuovo catalogo

## PELLEGRINAGGI 2012

### LE NOSTRE METE

Metè principali dei nostri Pellegrinaggi sono i Santuari Mariani di Medjugorje, Lourdes, Fatima e Czestochowa. Proponiamo però anche programmi di Pellegrinaggi per la TERRA SANTA, l'ARMENIA, la TURCHIA, la GRECIA, MALTA, CIPRO, la ROMANIA e la REPUBBLICA CECA, destinazioni da noi ben conosciute e dove siamo in grado di garantire ottimi servizi a prezzi molto competitivi.

### I NOSTRI ACCOMPAGNATORI

Una particolare attenzione viene riservata all'accompagnamento dei Pellegrinaggi da noi organizzati. In ogni viaggio è prevista infatti la presenza di un Accompagnatore/Sacerdote. In alcuni casi abbiamo provveduto direttamente alla formazione degli accompagnatori, in altri casi li abbiamo selezionati con molta cura, come ad esempio i Consacrati della CASA DI MARIA. Infatti riteniamo che il ruolo degli accompagnatori, oltre a quello di occuparsi di tutti gli aspetti tecnici ed organizzativi inerenti il viaggio, debba essere quello di aiutare nel proprio percorso di fede ciascun pellegrino che - consapevolmente o no - è alla ricerca di Dio,

### I SERVIZI - I PREZZI

In tutti i nostri viaggi garantiamo servizi di buona qualità: l'utilizzo di Compagnie aeree affidabili, di moderni e confortevoli autopullman condotti da autisti esperti e pazienti, la scelta di alberghi di buon livello (senza eccedere nel lusso o nel superfluo) o in alcuni casi di ottime pensioni a conduzione familiare o Istituti religiosi da noi selezionati e di corrispondenti locali di comprovata serietà e professionalità. Inoltre, in tempi di recessione, abbiamo cercato di contenere al massimo i costi dei nostri viaggi, con un rapporto ottimale qualità/prezzo.

Abbiamo infine generalmente previsto la formula del “TUTTO COMPRESO”, includendo spesso nel prezzo anche le bevande e le mance (ove specificamente indicato).

### LE GARANZIE

La nostra organizzazione garantisce di operare nel pieno rispetto delle leggi vigenti in materia di Viaggi e Turismo, con regolari licenze, autorizzazioni, permessi, ottemperando a tutti gli adempimenti fiscali e con le massime coperture assicurative.

### BUON PELLEGRINAGGIO

E' l'Augurio più sincero che facciamo a tutti coloro che vorranno darci fiducia e che aderiranno alle nostre proposte e che sentono il desiderio di andare in luoghi sconosciuti o di ritornarvi per continuare il proprio cammino di crescita umana e spirituale.

Eliseo Rusconi  
Presidente Rusconi Viaggi

# SCHEDE TECNICHE

- Organizzazione Tecnica:  
**RUSCONI VIAGGI S.p.A.**
  - Licenza: Cat. A e B rilasciata dalla Regione Lombardia con decreto n. 053270/03 del 3/4/96 e successivamente Autorizzata dalla Provincia di Lecco in data 17/12/2009 prot. n. 54311.
  - Polizza R.C.: Navale Assicurazioni n. 100134404 con massimale Euro 2.065.828,00.
- Rusconi Viaggi S.p.A.** è assicurata ai sensi dell'Art. 99 del codice di consumo (D. Leg. n. 206/2005) per i danni arrecati ai consumatori a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni dedotte a contratto che le sia imputabile ai sensi di legge.

A maggior tutela del consumatore **RUSCONI VIAGGI S.p.A.** ha stipulato: Polizza Grandi Rischi: Navale Assicurazioni n. 100188069 con massimale Euro 31.500.000,00

## Validità del programma:

Il programma è valido dal 1° Febbraio 2012 al 31 Marzo 2013.

## 1) QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote di partecipazione ai nostri viaggi sono generalmente **"Tutto Compreso"**. Esse includono, oltre al trasporto, la pensione completa e l'alloggio in buoni alberghi o nelle migliori pensioni a seconda dei programmi e delle località. Ove indicato sono incluse anche le bevande ai pasti, le mance, gli eventuali ingressi, ecc.

## 2) QUOTE DI ISCRIZIONE

Le "Quote di iscrizione" sono obbligatorie e non rimborsabili. Comprendono i costi fissi di iscrizione (spese telefoniche, postali, apertura e gestione della pratica, etc.).

**Adulti: € 30**

**Bambini da 0 a 12 anni: € 15**

## 3) RIDUZIONI

Le riduzioni indicate nei vari programmi non sono cumulabili e si applicano solo sulla quota di partecipazione (escluse tasse, supplementi etc.).

### Bambini e Ragazzi

I bambini da 2 a 12 anni non compiuti godono delle riduzioni indicate nei vari programmi quando occupano il 3° e 4° letto in camera con due adulti. I bambini al di sotto dei 2 anni godono di una riduzione del 90% sulle quote di partecipazione (salvo diversa indicazione). Eventuali consumazioni dovranno essere regolate in loco.

## 4) MODIFICHE DEL PREZZO

Il prezzo comunicato alla conferma della prenotazione potrà essere modificato fino a 20 giorni prima della partenza esclusivamente nei casi indicati all'articolo 8 delle Condizioni Generali. La modifica sarà resa nota mediante comunicazione scritta entro il termine predetto.

### Trasporti:

**Per i pacchetti che ricomprendono voli di linea**, le tariffe aeree e i costi dei trasporti inclusi nella quota di partecipazione sono quelli in vigore al 1° Dicembre 2011, soggetti a riconferma e variazioni da parte dei vettori anche senza alcun preavviso. In caso di variazioni, verrà applicato un adeguamento pari a quello richiesto dalle singole compagnie aeree. La tariffa aerea inclusa nelle quote

prevede la prenotazione in una classe dedicata con limitata disponibilità di posti. Qualora questa classe non fosse disponibile, al momento della prenotazione verrà quantificato il supplemento per una diversa classe di prenotazione.

**Per i pacchetti che ricomprendono voli speciali I.T.C.** Il costo del carburante potrà essere soggetto ad un adeguamento calcolato proporzionalmente in base alla differenza percentuale tra il seguente parametro di riferimento al momento della stipula del contratto di noleggio:

Costo carburante USD 800 per /tonnellata metrica  
Cambio Euro/USD: 1 Euro = 1,35 USD.

La quotazione media ufficiale del carburante jet fuel del secondo mese antecedente la data di partenza, rilevabile dal sito [www.iata.org](http://www.iata.org), calcolata in Euro al cambio medio del secondo mese antecedente la data di partenza, rilevabile dal sito <http://uif.bancaditalia.it>.

Eventuali variazioni percentuali del summenzionato parametro incideranno sul 20% della quota base di partecipazione dando luogo ad un'equivalente variazione di prezzo per adeguamento.

### Tasse aeroportuali:

Gli importi sono stati calcolati in base ai costi in vigore il 1° Dicembre 2011. Eventuali variazioni successive a tale data daranno luogo ad equivalenti variazioni di prezzo per adeguamento.

### Servizi a terra:

Per i pacchetti con destinazione Terra Santa e Giordania il cambio di riferimento Euro/USD applicato per il calcolo delle quote è pari a 1 Euro = 1,35 USD.

Eventuali variazioni percentuali tra il cambio di riferimento applicato e quello medio del secondo mese antecedente la data di partenza, rilevabile dal sito <http://bancaditalia.it>, incideranno sul 60% della quota di partecipazione dando luogo ad un'equivalente variazione di prezzo per adeguamento.

## 5) PENALITÀ APPLICATE PER RECESSO DEL CONSUMATORE:

### Quota di iscrizione +

10% di penale per rinunce fino a 31 giorni prima della partenza

30% di penale per rinunce da 30 a 21 giorni prima della partenza

50% di penale per rinunce da 20 a 11 giorni prima della partenza

75% di penale per rinunce da 10 a 4 giorni prima della partenza

Più eventuali ulteriori penali previste dai vettori.

Nessuno rimborso spetterà a chi rinuncerà dopo tale termine o a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o inesattezza dei previsti documenti di espatrio e di ingresso nei paesi di destinazione.

N.B. Il calcolo dei giorni non include quello di recesso, la cui comunicazione deve pervenire all'organizzatore in un giorno lavorativo.

## 6) COME ISCRIVERSI AD UN VIAGGIO

Rivolgersi alla **RUSCONI VIAGGI** o alle Agenzie di Viaggio corrispondenti. Sottoscrivere il contratto di iscrizione al viaggio fornendo i seguenti dati: Cognome e nome (come risulta da documento di identità) - luogo e data di nascita - luogo di residenza e indirizzo - recapito telefonico ed eventuale e.mail **estremi del documento di identità.**

Versare l'acconto del 25% della quota di partecipazione al viaggio oltre alla quota di iscrizione (**se entro una settimana dall'iscrizione l'acconto non verrà versato, la prenotazione sarà automaticamente cancellata**).

In linea di massima le iscrizioni si chiudono 30 giorni prima della partenza. Tuttavia le iscrizioni possono essere chiuse prima di tale termine o per completamento dei posti disponibili o per motivi di carattere organizzativo. In ogni caso si consiglia di iscriversi con largo anticipo per poter scegliere la sistemazione desiderata.

## 7) SALDO QUOTA E CONSEGNA O INVIO DOCUMENTI DI VIAGGIO

Il saldo della quota deve essere effettuato, senza alcun sollecito, almeno 30 giorni prima della partenza. Per iscrizioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza, dovrà essere versata l'intera quota all'atto dell'iscrizione. Solo dopo il versamento del saldo verranno consegnati o inviati i documenti di viaggio.

## 8) FOGLIO DI CONVOCAZIONE

Gli orari di ritrovo, di partenza e di rientro indicati nel presente catalogo possono essere soggetti a modifiche. Si raccomanda di leggere attentamente il "Foglio di convocazione" che verrà consegnato o inviato a tutti i partecipanti dopo il versamento del saldo: i dati in esso contenuti sono i soli attendibili. Se, per qualsiasi motivo, qualcuno dei partecipanti al viaggio non dovesse ricevere il "Foglio convocazione" entro 3 giorni lavorativi prima della partenza, **dovrà tassativamente contattare la Rusconi Viaggi o la propria Agenzia di Viaggi.** Il mancato recapito del "Foglio convocazione" non potrà in alcun modo giustificare eventuali disguidi o la tacita rinuncia al viaggio.

## 9) DOCUMENTO PER L'ESPATRIO

Le informazioni relative ai documenti e visti richiesti dai vari Paesi riportate nei programmi sono aggiornate alla data di stampa e si riferiscono a cittadini italiani adulti.

**Si segnala che a fronte dei ripetuti disagi determinati dal mancato riconoscimento da parte di alcuni Paesi delle carte di identità valide per l'espatrio prorogate (cartacee rinnovate con il timbro o carte elettroniche rinnovate con il certificato), il Ministero dell'Interno ha emanato la Circolare n. 23 del 28.7.2010, con la quale ha comunicato che i possessori di carte di identità rinnovate o da rinnovare possono richiedere al proprio Comune di sostituirle con nuove carte d'identità, la cui validità decennale decorrerà dalla data di emissione del nuovo documento.**

**Cittadini stranieri:** i cittadini di altre nazionalità dovranno verificare presso le autorità competenti quali sono i documenti necessari per l'ingresso nei paesi di destinazione e di transito oltre all'eventuale permesso per il rientro in Italia.

**Minori:** Per i Paesi dove è richiesto il passaporto: dal 25 Novembre 2009, anche i cittadini italiani di età inferiore ai 15 anni devono disporre di passaporto individuale. I minori di 15 anni già iscritti sul passaporto valido dei genitori (iscrizione corredata da foto), potranno espatriare se accompagnati dagli stessi.

Per i Paesi dell'area europea dove è consentito l'ingresso con la sola carta d'identità valida per l'espatrio è bene sapere che dal 13 Maggio 2011 tale documento viene rilasciato anche ai minori da 0 a 15 anni.

I minori di 14 anni (\*) possono espatriare solo se accompagnati da un adulto, genitori (anche uno solo) o chi ne fa le veci: qualora le generalità dei genitori non fossero indicate sul documento del minore è altresì necessario munirsi di estratto di nascita. Se il minore viaggia con un accompagnatore diverso dai genitori, è richiesta la dichiarazione di assenso sottoscritta da entrambi i genitori e dall'accompagnatore e vidimata dalla Questura.

(\*) Per l'ingresso in Bosnia-Erzegovina il minore dev'essere accompagnato da un adulto fino al compimento dei 18 anni. La dichiarazione di assenso e l'estratto di nascita sono necessari anche quando il minore viaggia con uno solo dei genitori.

**RESPONSABILTA':** Data la complessità della normativa vigente, si raccomanda sempre di verificare presso le autorità competenti (questure, consolati) la validità del documento di espatrio proprio e degli eventuali minori viaggianti.

L'impossibilità per il cliente di iniziare o proseguire il viaggio a causa della mancanza o irregolarità dei prescritti documenti personali o perchè le generalità comunicate all'atto della prenotazione non corrispondessero a quanto indicato nel documento d'identità non comporta responsabilità dell'organizzatore che, di conseguenza, non è tenuto ad alcun rimborso. Eventuali ulteriori spese conseguenti la mancata partenza o il forzato rientro saranno interamente a carico del partecipante.

## 10) AMMALATI E PORTATORI DI HANDICAP

All'atto dell'iscrizione devono essere tassativamente segnalati tutti i casi di persone ammalate sia fisicamente che psichicamente ed i portatori di handicap che, in ogni caso, potranno partecipare ai nostri viaggi solo dietro nostra autorizzazione e se accompagnati da persona disposta ad assisterli.

**In caso di mancata segnalazione sullo stato di salute (o di segnalazione parziale) e ove non vi fosse l'autorizzazione della direzione, l'accompagnatore potrà rifiutare la partenza di passeggeri ammalati o portatori di handicap, senza che questi possano vantare alcun diritto di rimborso.**

L'organizzazione declina ogni responsabilità per qualsiasi evento possa verificarsi durante il viaggio in relazione ad un grave stato di salute non dichiarato o dichiarato solo parzialmente.

## 11) MALATTIE O INFORTUNIO DURANTE IL VIAGGIO

Per i viaggi all'interno dell'Unione Europea consigliamo di portare con sé la Carta Regionale dei Servizi che estende l'assistenza sanitaria prevista per l'Italia anche nei paesi U.E.

## 12) ASSICURAZIONE AMITRAVEL di Filo Diretto Assicurazioni

I partecipanti ai nostri viaggi godono di Assicurazione Medico/Bagaglio e Annullamento viaggio (vedi descrizione dettagliata a pag. 6 e 7.)

## 13) MINIMO DI PARTECIPANTI

Il numero minimo di partecipanti necessario per l'effettuazione del viaggio è indicato in ogni programma. L'eventuale annullamento del viaggio a causa del mancato raggiungimento del numero minimo previsto verrà comunicato almeno 20 giorni prima della partenza.

## 14) VIAGGI IN AUTOPULLMAN

**Assegnazione posti:** Viene effettuata alla conferma dell'iscrizione mediante versamento dell'acconto. Il posto rimane fisso per tutta la durata del viaggio.

**Località di partenza:** Le località di partenza e i punti di carico con i rispettivi orari verranno comunicati con il "Foglio di convocazione". Al ritorno i partecipanti dovranno scendere nello stesso punto della partenza.

**Trasferimenti:** Possono essere organizzati, per un minimo di 8 persone, trasferimenti dalla propria residenza alla località più vicina al passaggio del nostro autopullman con un supplemento che verrà comunicato al momento della richiesta.

## 15) VIAGGI IN AEREO

**Orario dei voli e di ritrovo:** gli orari dei voli pubblicati all'interno del catalogo hanno valore puramente indicativo e sono suscettibili di variazione da parte delle compagnie aeree anche senza preavviso. Essi non costituiscono "elemento essenziale del contratto". Eventuali variazioni rispetto a quanto pubblicato potranno anche riguardare l'aeroporto di partenza, l'effettuazione di scali, la compagnia aerea e il tipo di aeromobile utilizzato. Gli orari definitivi di ritrovo all'aeroporto e di partenza dei voli verranno comunicati con il "Foglio Convocazione".

**SI RACCOMANDA LA PUNTUALITA':** Chi giungesse in ritardo e non potesse partire non avrà diritto ad alcun rimborso.

**Bagaglio in aereo:** Sui voli di linea è consentito il trasporto di 20 Kg di bagaglio a persona, mentre sui voli speciali il limite è di 15 Kg a persona, oltre ad un solo bagaglio a mano le cui dimensioni totali non superino cm 115 (somma di lunghezza, larghezza e profondità) e di peso non eccedente i 5 Kg. Informazioni precise sul possibile contenuto del bagaglio a mano verranno fornite con i documenti di viaggio. Si raccomanda di contrassegnare i bagagli con le apposite etichette che verranno consegnate con i documenti di viaggio o all'aeroporto.

## 16) SISTEMAZIONI ALBERGHIERE

**Classificazione:** Facciamo presente che in alcuni Paesi (es.: Bosnia Erzegovina, Israele) non esiste una classificazione ufficiale degli alberghi: l'albergatore ha la facoltà di indicare quella che ritiene più consona che non sempre non corrisponde ai requisiti della categoria dichiarata. Anche ove prevista, la classificazione ufficiale non è sempre equiparabile agli standard europei e alberghi della stessa categoria potrebbero avere caratteristiche e servizi molto diversi.

## Camere singole e triple:

Le camere negli alberghi sono generalmente a due letti. Le camere singole, generalmente poco spaziose, sono disponibili in numero limitato. Ove disponibili, verranno assegnate tenendo conto della priorità della richiesta di prenotazione. Qualora all'arrivo le camere singole richieste e confermate non venissero assegnate per problemi alberghieri, il relativo supplemento per le notti non usufruite verrà rimborsato al rientro dal viaggio. Le camere triple sono generalmente camere doppie con un letto aggiunto. Lo spazio a disposizione risulta quindi ridotto.

## Abbinamento persone sole:

All'atto dell'iscrizione, le persone sole possono richiedere l'abbinamento in camera con altra persona dello stesso sesso. La conferma verrà data solo ad abbinamento avvenuto. Qualora l'abbinamento non fosse possibile, l'iscrizione verrà confermata in camera singola, ove disponibile, con l'addebito del supplemento previsto.

## 17) PROGRAMMI ITINERANTI

I programmi itineranti possono subire modifiche nell'ordine cronologico delle visite e dei pernottamenti e gli alberghi previsti potrebbero essere sostituiti con altri similari anche durante lo svolgimento del tour. Inoltre, per ragioni indipendenti dalla volontà dell'organizzatore e per motivi che possono insorgere durante il percorso, le località di soggiorno indicate nel programma potrebbero subire variazioni pur restando inalterata la categoria dell'albergo.

## 18) GRUPPI PRECOSTITUITI

Per Parrocchie, Decanati, Diocesi, Associazioni, Circoli culturali ecc., possiamo realizzare partenze speciali per qualsiasi itinerario pubblicato o per altre destinazioni con programmi personalizzati, in qualsiasi periodo dell'anno e a condizioni particolarmente favorevoli in funzione anche del numero dei partecipanti.

## 19) PRIVACY

Il trattamento dei dati personali dei partecipanti ai nostri viaggi, il cui conferimento è necessario per la conclusione del contratto di acquisto del pacchetto turistico e per la sua esecuzione, è svolto nel pieno rispetto del Decreto Legislativo 196/03, in forma cartacea e digitale. I dati raccolti saranno comunicati solamente a quei soggetti cui la comunicazione sia necessaria ai fini di consentire la fornitura dei servizi compresi nel pacchetto di viaggio o alle Autorità competenti qualora ciò sia imposto da specifiche normative. Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 D.L. 196/03 contattando la Rusconi Viaggi.

Titolare del trattamento è:

**Rusconi Viaggi S.p.A.**

Viale Dante 28 - 23900 Lecco.

Tel.0341.362442 - Fax 0341.282466